

Joel Aranda Cárdenas

He dissenyat aquest portafoli per demostrar la meva transició del sector serveis a la IT, aplicant la polivalència i el tracte al client en la gestió de sistemes complexos.



Sobre Mi

Professional amb experiència en atenció al client i gestió de serveis, actualment especialitzat en sistemes informàtics i gestió de tecnologia. La meva trajectòria com a cambrer m'ha proporcionat una comprensió profunda de les necessitats del client i la importància de la comunicació efectiva en entorns complexos.

Aquesta base s'ha convertit en un avantatge estratègic per a la gestió de sistemes i la resolució de problemes tècnics, combinant la perspectiva humana amb la competència tècnica.

Experiència Laboral: He treballat com a Cambrer/Ajudant de Cambrer al Grup Andilana, on he desenvolupat habilitats de gestió de serveis d'alta intensitat, polivalència en equips dinàmics, i atenció al client mitjançant sistemes de TPV. Aquesta experiència m'ha ensenyat a treballar sota pressió i a adaptar-me ràpidament a nous entorns.

Idiomes: Castellà (materna), Català (materna), Anglès (Nivell B)



Habilitats Tècniques



Sistemes Operatius

Gestió i configuració de sistemes Linux i Windows



Hardware

Diagnòstic, manteniment i reparació d'equips informàtics



WordPress

Desenvolupament i gestió de webs amb CMS WordPress

Experiència Laboral

Cambrer / Ajudant de Cambrer (Extra) - Grup Andilana

Gestió del Servicio

Execució de serveis d'alta intensitat en sala i terrassa, garantint els estàndards de qualitat d'una de les cadenes de restauració més importants.

Polivalència i Adaptació

Capacitat d'integració immediata en equips de treball dinàmics per cobrir events, caps de setmana i puntes de treball.

Atenció al Client i TPV

Manejo de comandas digitals i sistemes de cobro, assegurant una atenció àgil i professional al comensal.

Habilitats Adquirides en SMX

INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL I AUTOMATITZACIÓ

Treball constant amb eines d'IA per optimitzar processos, automatitzar tasques repetitives i aplicar solucions intel·ligents en la gestió de sistemes. Integració d'IA en projectes tècnics per millorar l'eficiència i la resolució de problemes.

DOCUMENTACIÓ I PORTAFOLI DIGITAL

Desenvolupament i manteniment continu de la pàgina web personal (jaranda.inscastellbisbal.net) com a portafoli digital. Documentació exhaustiva de tots els projectes, treballs i aprenentatges realitzats durant el curs, creant un registre professional del meu desenvolupament tècnic.

GESTIÓ DE SISTEMES I XARXES

Competències en configuració, manteniment i administració de sistemes operatius, xarxes informàtiques, hardware i infraestructures tecnològiques. Aplicació pràctica de coneixements en entorns reals i projectes col·laboratius.



Com a estudiant de SMX, aspiro a obtenir unes bones qualificacions per aconseguir la possibilitat de cursar un Grau Superior. El meu objectiu és obtenir una oportunitat professional que em permeti aplicar els meus coneixements tècnics actuals i continuar creixent en el sector de la informàtica i les xarxes.

Busco desenvolupar-me en àrees com la gestió de sistemes, seguretat informàtica i administració de xarxes, combinant sempre la perspectiva humana i l'atenció al client que he adquirit en el sector serveis.

Programes i Eines Tecnològiques

WORDPRESS

Plataforma de gestió de continguts utilitzada per desenvolupar i mantenir el portafoli digital personal (jaranda.inscastellbisbal.net). Experiència en disseny de webs, gestió de plugins, optimització de continguts i documentació de projectes.

VIRTUALITZACIÓ I SISTEMES OPERATIUS

Experiència amb VirtualBox, Configuració i gestió de sistemes Linux (Ubuntu, Debian) i Windows Server. Instal·lació, configuració i manteniment de sistemes operatius en entorns reals i virtuals.

EINES DE XARXES I SERVIDORS

Treball amb eines de configuració de xarxes, servidors DHCP, DNS, i infraestructures de xarxa. Experiència en muntatge físic de servidors, configuració de hardware i gestió de connectivitat.

INTEL·LIGÈNCIA ARTIFICIAL I AUTOMATITZACIÓ

Ús constant d'eines d'IA per optimitzar processos, automatitzar tasques i millorar la productivitat en projectes tècnics. Integració d'IA en solucions de gestió de sistemes.

EINES DE DOCUMENTACIÓ I PRODUCTIVITAT

Experiència amb Google Workspace, Microsoft Office, eines de versionatge i documentació tècnica per registrar i compartir projectes.

Carta de Presentació

Estimats/es senyors/es,

Em dirigeixo a vostès amb gran il·lusió per presentar la meva candidatura en el sector IT, un àmbit al qual he transicionat amb determinació des del sector serveis. La meva experiència prèvia com a cambrer m'ha dotat d'una sòlida base en l'atenció al client, la resolució de problemes sota pressió i una adaptabilitat que ara aplico amb èxit en la gestió de sistemes complexos. Aquesta combinació de tracte humà i rigor tècnic és el meu principal valor afegit.

La meva motivació per estudiar SMX (Sistemes Microinformàtics i Xarxes) rau en la passió per la tecnologia i el desig d'aprofundir en el diagnòstic, manteniment i administració d'equips i xarxes. El meu objectiu professional és consolidar-me en àrees com la ciberseguretat, la gestió d'infraestructures IT o el desenvolupament web, sempre aportant una perspectiva centrada en l'usuari que he perfeccionat al llarg de la meva trajectòria.

Actualment, estic buscant una oportunitat on pugui aplicar els coneixements adquirits i les meves habilitats tècniques, alhora que continuo aprenent i creixent professionalment. Estic totalment disponible per a qualsevol projecte o rol que em permeti contribuir amb la meva responsabilitat i determinació. Adjunto el meu portafoli per a la seva revisió.

Cordialment,

Joel Aranda Cárdenas

Projectes i Iniciatives

LA TALENTOSA

Una fira a l'Institut de Castellbisbal on l'alumnat de Cicles Formatius ha exhibit la seva evolució acadèmica.

A través del portafoli digital implementat mitjançant la plataforma WordPress, presentant un recull detallat de les competències adquirides i els projectes tècnics desenvolupats.



OLIMPÍADA DE LA LLENGUA

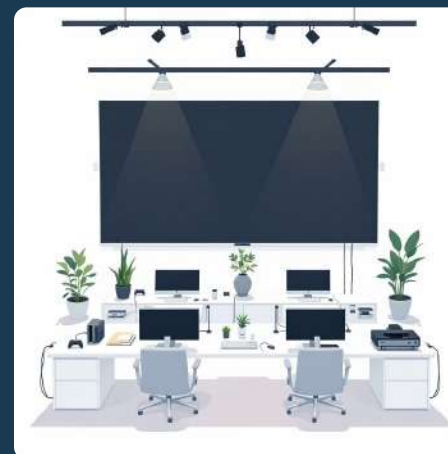
Participació en una competició acadèmica centrada en les habilitats lingüístiques, utilitzant eines digitals per a la seva execució.

Experiència tècnica clau: Muntatge d'un servidor complet per a l'event. Configuració de portàtils des de zero per als alumnes participants. Desmuntatge i muntatge complet de la torre/PC del servidor per a neteja exhaustiva de pols i suïtat, assegurant un funcionament òptim de la infraestructura.



LAN PARTY

Organització d'un esdeveniment on es van reunir ordinadors i consoles connectats en una Xarxa d'Àrea Local (LAN). Vam prendre mesures, fer muntatge dels equips i distribuir-los adequadament a l'espai disponible.



HACKATÓ

Projecte col·laboratiu entre alumnes de SMX i alumnes de Comerç i Marketing, realitzat a la Biblioteca de Castellbisbal.

Objectiu: Desenvolupar activitats creatives dirigides a alumnes de primària per millorar la seva creativitat i pensament innovador.

Habilitats aplicades: Treball en equip multidisciplinari, comunicació efectiva, disseny de continguts educatius, lideratge en grups heterogenis i aplicació pràctica de competències tècniques i comercials en un context educatiu.



Contacte



Email

jorandacardenas@gmail.com



Telèfon

722788370



Pàgina web

jaranda.inscastellbisbal.net

Disponible per a projectes i oportunitats professionals.